

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 06.09.2024

Inhaltsverzeichnis

Präambel	1
Bildungsangebot.....	1
Lehrkräfte und Lernumgebung	1
Anmeldung und Kursorganisation.....	1
Unterrichtszeiten.....	2
Bezahlung	2
Stornierungen und Preisanpassungen	2
Gruppeneinteilung und Unterrichtsausfall	2
Stundenverschiebung und Fächerwechsel.....	2
Entschuldigungen und Gutschriften.....	2
Einzeltrainings und Absagen	2
Zusammenarbeit mit Eltern und Schule.....	2
Datenspeicherung	3

Präambel

Zur besseren Lesbarkeit wird das generische Feminin verwendet. Bei geschlechterbezogenen Aussagen sind immer alle Geschlechter gemeint.

Bildungsangebot

Bildungsquant e.U. vermittelt Nachhilfe- und andere Bildungsangebote von selbstständigen Privat-Lehrkräften in einer angenehmen Lernatmosphäre. Das Ziel ist es, Schülerinnen die vereinbarten Lernerfolge mit einem individuellen Lernplan zu vermitteln. Dazu sind Ordnung, Pünktlichkeit, Fleiß, Motivation, die richtige Lerntechnik und der regelmäßige Besuch der Unterrichtsstunden notwendig.

Lehrkräfte und Lernumgebung

Bildungsquant e.U. und seine motivierten Lehrkräfte vermitteln in einem angenehmen Klima die fehlenden Persönlichkeitseigenschaften und das notwendige Fachwissen. Regelmäßiges Feedback von Lehrkräften und Schülerinnen soll die Zufriedenheit mit dem Angebot und die hohe Qualität des Nachhilfeunterrichts sicherstellen.

Anmeldung und Kursorganisation

Die Anmeldung für Nachhilfe-Gruppenkurse ist jederzeit möglich. Die Anmeldung für Einzeltrainings erfolgt individuell nach Vereinbarung. Mit der Anmeldung ist die Reservierung eines Platzes für eine Woche Intensivkurs im Juli oder August verbunden.

Unterrichtszeiten

Um die Zeit der Schülerinnen in der Nachhilfe effektiv zu gestalten, ist die Dauer einer Unterrichtseinheit nach dem Alter der Schülerinnen gestaffelt:

- Bis zum 12. Geburtstag: 60 Minuten
- Ab dem 12. Geburtstag: 90 Minuten (2-mal 45 Minuten, inklusive einer Pause von 5 bis 10 Minuten)

Individuelle Vereinbarungen sind möglich und werden schriftlich festgehalten. Bei Nichtzustandekommen einer Gruppe wird die Schülerin alleine unterrichtet, wobei sich die Unterrichtszeit auf 45 Minuten verkürzt.

Bezahlung

Die Bezahlung von vereinbarten Nachhilfe-Gruppenkursen und Einzeltrainings erfolgt bei Zustellung der Rechnung. Diese wird elektronisch per E-Mail versendet.

Stornierungen und Preisanpassungen

Bei Kursstornierung am ersten Tag des Intensivkurses wird ein Tag verrechnet. Die Preise gelten bis Ende August; Preisanpassungen ab September sind vorbehalten.

Gruppeneinteilung und Unterrichtsausfall

Die Gruppeneinteilung und Auswahl der Lehrkräfte obliegen Bildungsquant e.U. Änderungen sind aus organisatorischer, fachlicher oder pädagogischer Sicht möglich. Bei Ausfall des Präsenzunterrichts durch höhere Gewalt wird auf Online-Nachhilfe umgestellt; die Termine bleiben gleich.

Stundenverschiebung und Fächerwechsel

Stundenverschiebungen oder Fächerwechsel sind nach Rücksprache mit Bildungsquant e.U. möglich.

Entschuldigungen und Gutschriften

Im Krankheitsfall oder bei Schulveranstaltungen werden Nachhilfe-Gruppenstunden gutgeschrieben, wenn die Schülerin mindestens 24 Stunden vor Kursbeginn entschuldigt wird. Die gutgeschriebenen Stunden können nach Maßgabe der freien Plätze in anderen Gruppenstunden eingelöst werden. Andernfalls verfallen sie.

Einzeltrainings und Absagen

Beim Fernbleiben der Schülerin vom Einzeltraining wird die Unterrichtsstunde in Rechnung gestellt. Die Absage oder Verschiebung eines Einzeltrainings muss mindestens 24 Stunden vor Beginn erfolgen, andernfalls wird die Stunde in Rechnung gestellt.

Zusammenarbeit mit Eltern und Schule

Bei Unstimmigkeiten oder offenen Fragen setzt Bildungsquant e.U. auf die Zusammenarbeit mit den Eltern und auf Wunsch auch mit der Schule. Verbesserungsvorschläge können jederzeit an die Geschäftsführung weitergeleitet werden.

Datenspeicherung

Vertragspartner willigen ein, dass personenbezogene Daten, wie Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie Daten über den Schulbesuch, zum Zweck der Auftragsabwicklung gespeichert und verarbeitet werden. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen und die Löschung der Daten per E-Mail an office@biqu.at beantragt werden.

Weitere Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung der Bildungsquant e.U..